

## ベビーシッターサービス 事業の概要 (関東エリア)

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| 事業の種類                       | ベビーシッターサービス   |
| 事業所の名称                      | アルファ・キッズ・クラブ  |
| 対象者                         | 0歳児～小学生まで   |
| 利用定員                        | 15名程度   |
| 受付センター<br>営業日・営業時間          | 平日(月曜日～金曜日) 10:00～17:00<br>TEL: 0120-086-720  |
| ベビーシッター<br>営業日・営業時間<br>※予約制 | 月曜日～日曜日 ※祝日も対応いたします<br>7:00-22:00<br>◇上記以外のお時間もご相談ください  |
| 保育内容<br>利用料金                | <ul style="list-style-type: none"> <li>●基本時間 9:00～18:00</li> <li>・1時間あたり 4,320円(非課税)</li> <li>・30分延長毎 2,160円(非課税)</li> <li>●交通費 実費分</li> <li>●オプション料金(上記料金に加算されます。課税対象)</li> <li>・ドゥラー(産前産後のお手伝い) 825円/30分(税込) 750円(税抜)</li> <li>・早朝夜間割増(5:00～9:00、18:00～22:00) 400円/30分(非課税)</li> <li>・深夜割増料金(22:00～5:00) 800円/30分(非税込)</li> <li>・出張費: 時間帯、勤務地によって異なります。</li> <li>●最小時間 2時間。以後30分単位でご精算いたします。</li> </ul> |
| ナニー手配について                   | <p>※当社の保育従事者はアルファナニー(ナニー)と呼びます</p> <p>月曜日～金曜日 31名<br/>(内、保育士 8名、認定ベビーシッター 8名、その他 15名)</p> <p>土曜日・日曜日・祝日 15名<br/>(内、保育士 5名、認定ベビーシッター 4名、その他 6名)</p> <p>お子さま 1名に 1名のナニーを手配いたします<br/>ご兄弟の場合、2名のお子さまを 1名のナニーで対応することもございます</p> <p>●病後児(回復期)の保育をご希望の場合はご相談ください</p>  |
| ナニーへの研修                     | <p>保育従事者は、以下の研修を受講しています</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・着任前研修 全員</li> <li>・居宅訪問型保育基礎研修 (保育士 2名 その他 15名)</li> <li>・居宅訪問型保育専門研修 (保育士 0名 その他 2名)</li> <li>・ベビーシッター養成研修・現任研修 (その他 9名)</li> <li>・ベビーシッター利用支援事業補足研修 (保育士 5名) 2024年4月現在</li> </ul> <p>他、資格、経験に基づき、仕事のレベルを高めるため<br/>定期的(年4回)にナニー研修会、救命救急講習会を開催しています</p>   |

|                       |  |      |                         |         |       |      |              |      |                |
|-----------------------|--|------|-------------------------|---------|-------|------|--------------|------|----------------|
| 加入保険                  | <p>損害賠償責任保険</p> <p>保育中に弊社及び弊社スタッフの過失により、お子さまや財物に損害を与えたと認められた場合は、下記保険の範囲内で損害賠償責任を負います。不可抗力による事故や損害等については、保険金が支払われないことがあります。</p> <p>(1) 引受会社名：損害保険ジャパン会社、Chubb 損害保険株式会社</p> <p>(2) 保険名：保育サービス業総合補償制度</p> <p>(3) 補償内容：対人補償 1名2億円、1事故10億円<br/>対物賠償 1事故1,000万円 その他、入院・通院補償等</p> |      |                         |         |       |      |              |      |                |
| 提携医療機関                | お伺いしたご自宅の近く、または保護者様の指定の医療機関を受診します  |      |                         |         |       |      |              |      |                |
| 緊急時の対応                | お子さまの体調の急変や事故等の発生、その他必要に応じて速やかに保護者様に連絡をします。緊急を要すると保育者が判断した場合は、かかりつけ医等に連絡や救急車を手配する場合があります。早めにご帰宅をお願いする場合があります。  |      |                         |         |       |      |              |      |                |
| 非常災害対策                | 発生時、ナニーは本社及び保護者様への連絡担当者として、随時お子さまの様子を報告します。ただしナニーはお子さまの安全確保と保育を優先し、会社がフォローする事があります。連絡方法は電話またはメールにて行います。災害時は電話回線が混みあいますので、災害用ダイヤル（171）を利用して伝言する場合があります。   |      |                         |         |       |      |              |      |                |
| 安全計画                  | お子さまの安全確保のための取組を計画的に実施するために、「安全計画」を策定し、保護者様、保育者等に周知するとともに、計画的に研修を実施します。安全計画は定期的に見直し、必要に応じて安全計画の変更を行うものとします。  |      |                         |         |       |      |              |      |                |
| 虐待防止のための措置に関する事項      | <p>①保育の従事者は、お子さまに対し、お子さま虐待の防止等に関する法律（平成12年法律第82号）第2条各号に掲げる行為、その他当該利用児の心身に有害な影響を与える行為をしません。</p> <p>②虐待や不適切な保育を防止するために、定期的に研修を行っています。</p> <p>③万一、児童虐待が疑われる場合には、速やかに本部に報告し、保護者様との信頼関係を維持しながら解決に努めます。必要に応じて関係各署にご相談・協力して解決に努めます。</p>   |      |                         |         |       |      |              |      |                |
| 設置者                   | 株式会社アルファコーポレーション 東京本部 代表取締役 坂本秀美<br>〒107-6018 東京都港区赤坂1-12-32 アーク森ビル18階   |      |                         |         |       |      |              |      |                |
| 管理者                   | 横田 昌子  |      |                         |         |       |      |              |      |                |
| 事業開始年月日               | 平成3年4月30日  |      |                         |         |       |      |              |      |                |
| 過去の事業停止命令<br>又は施設閉鎖命令 | ありません  |      |                         |         |       |      |              |      |                |
| 苦情申立先                 | <p>サービスに対する苦情やご意見は以下の窓口で受け付けます。</p> <table border="1"> <tr> <td>担当部署</td> <td>株式会社アルファコーポレーション お客様相談室</td> </tr> <tr> <td>苦情解決責任者</td> <td>瀬戸 裕之</td> </tr> <tr> <td>電話番号</td> <td>0120-086-720</td> </tr> <tr> <td>受付時間</td> <td>平日 10:00-17:00</td> </tr> </table>       | 担当部署 | 株式会社アルファコーポレーション お客様相談室 | 苦情解決責任者 | 瀬戸 裕之 | 電話番号 | 0120-086-720 | 受付時間 | 平日 10:00-17:00 |
| 担当部署                  | 株式会社アルファコーポレーション お客様相談室  |      |                         |         |       |      |              |      |                |
| 苦情解決責任者               | 瀬戸 裕之  |      |                         |         |       |      |              |      |                |
| 電話番号                  | 0120-086-720   |      |                         |         |       |      |              |      |                |
| 受付時間                  | 平日 10:00-17:00   |      |                         |         |       |      |              |      |                |

※当事業所は児童福祉法第34条の15第2項若しくは第35条第4項の認可又は就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律第17条第1項の認可を受けていない保育士施設（認可外保育施設）として、児童福祉法第59条の2に基づき都道府県への設置届出を義務付けられた施設です。

【設置届出先：港区子ども家庭支援部子ども政策課

TEL：03-3578-2679】

2024年4月1日改訂